

Эмпирические основы исследования факторов социально-психологической компетентности у воспитателей дошкольной образовательной организации.

Ганжиев Ф.Ф. (г. Бухара, Узбекистан)

В последние десятилетия в мире на основе создания современных инновационных систем подготовки педагогических кадров все более актуальными становятся вопросы о том, что развитие образования в большей степени зависит от факторов, обеспечивающих развитие социально-психологической компетентности педагогов, направленной на совершенствование их непрерывного профессионального совершенствования. Тот факт, что в «Стратегии сотрудничества» стран Совета Европы в области образования и профессиональной подготовки кадров до 2020 года, информационно-системных центрах «EURASHE», «ENIC-NARIC» Европейской Ассоциации высших профессиональных учебных заведений, документах Международной организации «EDUCATION INTERNATIONAL в области образования были выдвинуты отдельные требования к педагогическим кадрам представляет важное значение. В этом отношении актуальными проблемами остаются акцентирование внимания на своеобразные креативные подходы развития социально-психологической компетентности педагогических кадров, обеспечение эффективности их деятельности путем формирования компетенций профессионального, коммуникативного воздействия. В частности, для определения специфических аспектов коммуникативной адаптивности (конформизма) из коммуникативных факторов, влияющих на проявление социально-психологической компетентности у воспитателей, была применена методика “Социально-коммуникативная компетентность” Н.П.Фетискин, В.В.Козлова.

Таблица 1

Особенности проявления факторов социально-психологической компетентности у воспитателей (n=576)

№	Факторы	Выше среднего (в %)	Ниже среднего (в %)
1	Ориентация на преодоление коммуникативной пассивности	45.1	54.9
2	Ориентация на согласование коммуникативной абстрактности	52.1	47.9
3	Ориентация на коммуникативный конформизм	71.2	28.8
4	Ориентация на повышение своего положения	60.8	39.2
5	Ориентация на преодоление коммуникативного дисбаланса	51.4	48.6
6	Ориентация на преодоление коммуникативной фрустрации	41.7	58.3

Теперь перейдем непосредственно к анализу чисел, представленных в таблице. В данной таблице отражены специфические дифференциальные особенности проявления коммуникативных факторов социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности воспитателей. В частности, у 71,8% воспитателей, наблюдался «коммуникативный конформизм (адаптивность)», у 60,8% - высокий уровень «ориентации на повышение своего положения», у 58,3% - низкий уровень «ориентации на преодоление коммуникативной фрустрации» и у 54,9% - «ориентации на преодоление коммуникативной пассивности». По остальным показателям коммуникативных факторов, т. е. «согласования коммуникативной абстрактности», «ориентации на преодоление коммуникативного дисбаланса», значимых результатов не наблюдалось.

Фактор «ориентации на коммуникативный конформизм (гибкость)», показавший значительный результат в рамках нашего диссертационного исследования, фактически предполагает полное согласие личности с мнениями других. Как нам известно, коммуникативная адаптация личности к межличностным отношениям происходит на основе уступки собеседнику или его искренней социальной поддержки. Это можно объяснить адаптацией к «социальным ожиданиям» в системе отношений «человек – человек», а также свойством признания групповых ценностей преобладающими. Рассматривая данный фактор как критерий, влияющий на проявление социально-психологической компетентности для развития навыков предупреждения профессиональных конфликтов, нельзя не обратить внимание на специфику деятельности воспитателей. Социально-психологическая компетентность воспитателей, работающих в дошкольной образовательной организации, проявляется в своеобразии их общения с коллективом детей, родителей, коллег. Важное место в профессиональной деятельности воспитателей занимает соблюдение ориентации на коммуникативную адаптивность, умение выбирать оптимальные способы воспитательного воздействия на детей, избегать профессиональных конфликтов, согласовывать противоречия в межличностных отношениях. Однако влияние коммуникативной адаптивности на деятельность воспитателя в абсолютно доминирующей форме может иметь и обратное влияние на формирование социально-психологической компетентности. Поэтому важно повышать уровень психологической грамотности воспитателей, развивать коммуникативные навыки и, самое главное, добиваться адекватной самооценки и признания социального положения каждого специалиста в педагогическом сообществе.

Следующий показатель, значительно высокий уровень которого был определен выше - это «ориентация на повышение своего положения». Данное обстоятельство свидетельствует о том, что наши воспитатели сегодня прилагают все усилия для повышения своих положений в процессе успешного межличностного общения. Кроме того, стремление к признанию «Я» личности побуждает их эффективно использовать методы «интеллектуального перцептивного воздействия» в общении с окружающими. Если учесть, что высокий результат отмечается и по фактору «ориентации на коммуникативный конформизм (адаптивность)», то можно увидеть, что стремление к лидерству, связанное с утверждением своего «Я» у воспитателей, определенным образом проявляется в основе создания образа доброго, вежливого специалиста.

Среди коммуникативных факторов имеются также критерии, степень влияния которых на проявление социально-психологической компетентности у воспитателей весьма слабая. Одним из них является «ориентация на преодоление коммуникативной фрустрации». По сути, коммуникативная фрустрация - это эмоциональное состояние, вызванное неспособностью достичь намеченной цели в межличностных отношениях, а также психологическими препятствиями в общении. Тот факт, что своеобразные ситуативные (одна ситуация анализируется обеими сторонами на основе собственного мировоззрения и реагирует на нее), так и мотивационные (одна ситуация анализируется обеими сторонами с позиции собственной системы ценностей) психологические барьеры, возникающие в связке с правильным выбором коммуникативных стратегий и тактик коммуникативного процесса в триаде отношений «воспитатель–ребенок–родители» и «воспитатель–педагогический коллектив–руководитель» вызывают состояние низкой коммуникативной фрустрации у специалистов с низкой профессиональной компетентностью является естественным состоянием. Поэтому мотивация преодоления фрустрационного состояния в общении считается несколько трудным и сложным процессом для воспитателей. Для усиления у воспитателей ориентации на преодоление коммуникативной фрустрации должна быть создана возможность формирования импунитивного типа реакции, сочетающего в себе саморегуляцию, контроль над своими эмоциями. Только тогда у воспитателей развивается коммуникативная толерантность по отношению к собеседнику.

Еще одним критерием, имеющим значительно более низкий показатель среди коммуникативных факторов, является «ориентация на преодоление коммуникативной пассивности». Преодоление коммуникативной пассивности определяется умением эффективно использовать

общение в сложных ситуациях, проявлением в деятельности особенностей адекватного умения применять способы поддержания взаимного диалога в коммуникативных ситуациях. Как нам известно, общение в кругу профессиональной деятельности воспитателей отличается своей многогранностью. Тот факт, что результаты, к сожалению, проявляются ниже среднего, свидетельствует о том, что у большинства наших респондентов не хватает навыков конструктивного общения с различными категориями людей. Это состояние может быть определено силой эмоциональной тревожности, противоречивыми реакциями у воспитателей. Потому что у лиц, предпочитающих пассивное состояние влиянию на собеседника в процессе общения, уровень тревожности в межличностных отношениях выше за счет низкой самооценки. В результате человек превращается в абсолютно “пассивного слушателя” в общении.

Если произвести сравнительный анализ результатов, полученных по каждому фактору, то, тот факт, что у лиц с высокой “ориентацией на коммуникативный конформизм (адаптивность)” наблюдается низкий уровень «ориентации на преодоление коммуникативной пассивности», а у лиц с высокой “ориентацией на повышение своего положения” - низкий уровень “ориентации на преодоление коммуникативной фрустрации” является естественным состоянием. Однако цель нашего диссертационного исследования состоит в толковании закономерностей развития умения избегать профессиональных конфликтов путем выявления влияния коммуникативных факторов на проявление социально-психологической компетентности. Для этого требуется, чтобы данный коммуникативный конформизм проявлялся в рациональной форме, то есть синтоническом диалоге, построенном на основе конструктивно-критического мышления, с целью сохранения позиции сотрудничества в межличностных отношениях. Синтоническое (совместное дружеское) общение, построенное на основе конструктивно-критического мышления у воспитателей, преодолевая коммуникативную пассивность, обеспечивает доминантность осознанности, целенаправленности, инициативности, эмпатии, эмоционального застоя, фрустрационной толерантности в проявлении активности в межличностных отношениях. В результате проведенных нами научных исследований выявлены специфические аспекты приоритизации эмоционально-познавательного аспекта ориентации на преодоление коммуникативной фрустрации для формирования совместного дружеского общения. В частности, эмоционально-познавательный аспект ориентации на преодоление коммуникативной фрустрации определяется эмоциональным восприятием человеком себя, конструктивным восприятием, анализом и сравнением реальности с “Я”, дивергентным мышлением. Таким образом, достижение формирования позиции сотрудничества в общении посредством приоритизации именно этих аспектов повышает тенденцию проявления социально-психологической компетентности, усиливая осознанный механизм ролевой идентификации коммуникативной адаптивности, позволяющий прогнозировать профессиональные конфликты и предотвращать их.

Если провести сравнительный анализ с показателями, полученными в ходе экспертной оценки уровня проявления и развития социально-психологической компетентности у воспитателей, то некоторые данные требуют психологической интерпретации. В частности, высокий уровень проявления у воспитателей как аутопсихологической, так и коммуникативной компетентности повышает их значимость при работе над собой, построении конструктивного общения, в то время как социально-перцептивная и когнитивная компетентность может создать возможность рационального применения осознанного эмоционально-оценочного характера конструктивного общения для достижения успеха в профессиональной деятельности. При обосновании данного подхода мы проанализировали аспекты взаимосвязи двух психосоциальных показателей коммуникативной и социальной компетентности с факторами социально-психологической компетентности. Результаты отражены в таблице 3

Таблица 3

Психосоциальные критерии, влияющие на проявление у воспитателей факторов социально-психологической компетентности (n=576)

№	Критерии	Факторы социально-психологической компетентности			
		<i>Социально-перцептивная компетентность</i>	<i>Коммуникативная компетентность</i>	<i>Когнитивная компетентность</i>	<i>Аутопсихологическая компетентность</i>
1	Мотив достижения успеха	0,309*	-0,058	-0,011	0,918**
2	Рефлексия в общении	0,593**	-0,074	-0,006	-0,135
3	Эго компетентность	-0,009	-0,018	-0,054	0,323*

Примечание: * $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,01$

Из полученных результатов видно, что развитие социально-перцептивной компетентности имеет положительную корреляцию с мотивом достижения успеха ($r=0,309$; $r \leq 0,05$), рефлексией в общении ($r=0,593$; $r \leq 0,01$), а аутопсихологическая компетентность положительную корреляцию с мотивом достижения успеха ($r=0,918$; $r \leq 0,01$), эго-компетентностью ($r=0,323$; $r \leq 0,05$). Итак, на основании результатов нашего диссертационного исследования, можно сказать, что на проявление и развитие факторов социально-психологической компетентности у воспитателей значительное влияние оказывает экстравертность, который является одним из типов личности. Было обнаружено, что интровертный тип вызывает повышенную аутоидентификацию в деятельности воспитателей.

Литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М.Андреева. - М.: Наука, 1994.-324 с.
2. Батаршев, А.В. Психология личности и общения [Текст]: учеб. пособие. - Хабаровск: Изд-воДВГУПС, 2003.-115 с.
3. Бодалев А.А. Психология общения. Избранные психологические труды [Текст]- 3-е изд.И перераб. и доп. -М.- Воронеж.:МПСИ-МОДЕК, 2002.- 320 с.
4. Божович, Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. (Психологическое исследование) [Текст] - М.: Просвещение, 1968. - 464 с.
5. Добрович, А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. Книга для учителя и родителей [Текст] - М.: Просвещение, 1987. - 207 с.